



**CONTRALORÍA
GENERAL DE
LA REPÚBLICA**
PARAGUAY

MISIÓN

Organismo Constitucional de Control Gubernamental,
que fiscaliza y protege el Patrimonio Público, en beneficio
de la sociedad.

CARTEL DE RETORNO 3ER. TRIMESTRE - EJERCICIO 2023

El cartel de retorno es una herramienta que se utiliza para socializar los tratamientos dados a las consultas, reclamos, sugerencias y otros realizados a través del Correo Electrónico del Centro de Atención al Ciudadano y de los formularios de satisfacción depositados en los Buzones de la CGR, conforme al Procedimiento Operativo “*Satisfacción del Ciudadano*”.

VISIÓN

Ser reconocida por promover la buena gobernanza y la transparencia con procesos innovadores y competentes en la fiscalización de los recursos del Estado, para marcar la diferencia en la vida de los ciudadanos.

Tel: (595 21) 6200 000 • cgr@contraloria.gov.py
Bruselas N° 1880 • Asunción, Paraguay
www.contraloria.gov.py





MISIÓN

Organismo Constitucional de Control Gubernamental,
que fiscaliza y protege el Patrimonio Público, en beneficio
de la sociedad.

FORMULARIO	TEMA	TRATAMIENTO	CATEGORÍA
Correos electrónicos Consultas recibidas en fecha: Julio 03 25 al 31 Agosto 01 al 04 07 10 14 16 al 18 22 al 25 28 al 31 Setiembre 01 al 02 04 al 09 11 al 15 18 al 22 24 al 30	Consultas sobre Declaraciones Juradas de Bienes y Rentas - Acceso al sistema - Actualización de datos - Baja - Cambio de correo - Constancia de presentación - Entrega – Presentación - Recuperación de correo y/o contraseña - Registros de datos Consultas sobre Declaraciones Juradas de Intereses - Acceso - Información - Obligatoriedad - Presentación - Registro Consultas sobre Rendiciones de Cuentas y Viáticos - Rendición de Cuentas - Viáticos Consultas Varias - Acceso a la información - Concurso en la CGR - Correo de Informática - No Aplicable - Seguimiento de Expediente	Las Consultas relacionadas a temas de "Declaraciones Juradas de Bienes y Rentas", "Rendiciones de Cuentas y Viáticos", "Declaraciones Juradas de Intereses" así como las "Consultas Varias", fueron respondidas de manera inmediata a los recurrentes. Así también se incorporó en el correo de respuesta al recurrente, el enlace (link) de acceso directo al formulario de satisfacción para su llenado voluntario.	CONSULTAS CON RESPUESTAS INMEDIATAS

VISIÓN

Ser reconocida por promover la buena gobernanza y la transparencia con procesos innovadores y competentes en la fiscalización de los recursos del Estado, para marcar la diferencia en la vida de los ciudadanos.



**CONTRALORÍA
GENERAL DE
LA REPÚBLICA**
PARAGUAY

MISIÓN

Organismo Constitucional de Control Gubernamental,
que fiscaliza y protege el Patrimonio Público, en beneficio
de la sociedad.

FORMULARIO	TEMA	TRATAMIENTO	CATEGORÍA
<u>Correos electrónicos</u> Reclamos recibidos en fecha: Julio 03 Agosto 01 Setiembre 11	Varios  Atención telefónica  Solicitud de respuesta	Los reclamos fueron respondidos en forma inmediata a los recurrentes. Así también se incorporó en el correo de respuesta al recurrente, el enlace (link) de acceso directo al formulario de satisfacción para su llenado voluntario.	RECLAMOS CON RESPUESTAS INMEDIATAS

VISIÓN

Ser reconocida por promover la buena gobernanza y la
transparencia con procesos innovadores y competentes
en la fiscalización de los recursos del Estado, para marcar
la diferencia en la vida de los ciudadanos.

Tel: (595 21) 6200 000 • cgr@contraloria.gov.py
Bruselas N° 1880 • Asunción, Paraguay
www.contraloria.gov.py





MISIÓN

Organismo Constitucional de Control Gubernamental,
que fiscaliza y protege el Patrimonio Público, en beneficio
de la sociedad.

FORMULARIO	TEMA	TRATAMIENTO	CATEGORÍA
<u>Correos electrónicos</u> OTROS TEMAS (Solicitudes/Dificultades/ Documentos y Notas) Recibidos en fechas: Julio 21 24 al 25 27 al 28 31 Agosto 01 al 05 07 09 28 30 Setiembre 04 al 06 13 al 15 19 al 20 22 25 al 26	Declaraciones Juradas de Bienes y Rentas - Acceso al sistema - Actualización de datos - Cambio de correo electrónico - Constancia de presentación - Copia - Corrección de datos - Informes - Recuperación de correo Rendiciones de Cuentas y Viáticos - Clasificador de gastos - Copia de Rendición de Cuentas - Parecer Jurídico Varios - Acceso a la información - Auditoría - Capacitación - Copia de Dictamen - Cuentas de Royalties - Curriculum Vitae - No corresponde. - Seguimiento de denuncia.	Los diversos temas que se refieren a "OTROS" (Solicitudes/Dificultades Documentos y Notas) fueron respondidos de manera inmediata a los recurrentes. Así también se incorporó en el correo de respuesta al recurrente, el enlace (link) de acceso directo al formulario de satisfacción para su llenado voluntario.	TEMAS VARIOS, CON RESPUESTAS INMEDIATAS

VISIÓN

Ser reconocida por promover la buena gobernanza y la
transparencia con procesos innovadores y competentes
en la fiscalización de los recursos del Estado, para marcar
la diferencia en la vida de los ciudadanos.



MISIÓN

Organismo Constitucional de Control Gubernamental,
que fiscaliza y protege el Patrimonio Público, en beneficio
de la sociedad.

FORMULARIO	TEMA	TRATAMIENTO	CATEGORÍA
<u>Correos electrónicos</u> Solicitud 001 (31/07/2023)	N° 001: Solicitar informe de Rendición de Cuentas de un Municipio	N° 001: Derivada a Secretaría General, para los trámites y consideraciones pertinentes.	SOLICITUDES DERIVADAS A UO
Solicitud 002 (02/08/23)	N° 002: Solicitud de dictamen	N° 002: Derivada a Secretaría General, para los trámites y consideraciones pertinentes.	
Solicitud 003 (15/09/23)	N° 003: Solicitud de Corte Administrativo	N° 003: Derivada a Secretaría General, para los trámites y consideraciones pertinentes.	
Solicitud 004 (18/09/23)	N° 004: Solicitud de comisionamiento	N° 004: Derivada a Secretaría General, para los trámites y consideraciones pertinentes.	

VISIÓN

Ser reconocida por promover la buena gobernanza y la transparencia con procesos innovadores y competentes en la fiscalización de los recursos del Estado, para marcar la diferencia en la vida de los ciudadanos.



MISIÓN

Organismo Constitucional de Control Gubernamental,
que fiscaliza y protege el Patrimonio Público, en beneficio
de la sociedad.

FORMULARIO	TEMA	TRATAMIENTO	CATEGORÍA
<u>Correos electrónicos</u>			
Recepción 001 (03/08/23)	N° 001: Asunción Presidencial	N° 001: Remitida a Secretaría General, para los trámites y consideraciones pertinentes.	DOCUMENTOS DERIVADOS A UO
Recepción 002 (29/08/23)	N° 002: Nota - Municipalidad de Yvyjau.	N° 002: Remitida a Secretaría General, para los trámites y consideraciones pertinentes.	
Recepción 003 (29/08/23)	N° 003: NOTA MINNA - RENDICIÓN DE VIATICO	N° 003: Remitida a Secretaría General, para los trámites y consideraciones pertinentes.	
Recepción 004 (06/09/23)	N° 004: NOTA MINNA - RENDICIÓN DE VIATICO	N° 004: Remitida a Secretaría General, para los trámites y consideraciones pertinentes.	
Recepción 005 (15/09/23)	N° 005: Planilla de registro Mensual Viáticos	N° 005: Remitida a Secretaría General, para los trámites y consideraciones pertinentes.	
Recepción 006 (19/09/23)	N° 006: Nota - Municipalidad de Tobati.	N° 006: Remitida a Secretaría General, para los trámites y consideraciones pertinentes.	
Recepción 007 (19/09/23)	N° 007: Planilla de registro Rendición de cuentas	N° 007: Remitida a Secretaría General, para los trámites y consideraciones pertinentes.	
Recepción 008 (20/09/23)	N° 008: OFICIO- JUZGADO LABORAL	N° 008: Remitida a Secretaría General, para los trámites y consideraciones pertinentes.	

VISIÓN

Ser reconocida por promover la buena gobernanza y la transparencia con procesos innovadores y competentes en la fiscalización de los recursos del Estado, para marcar la diferencia en la vida de los ciudadanos.



MISIÓN

Organismo Constitucional de Control Gubernamental,
que fiscaliza y protege el Patrimonio Público, en beneficio
de la sociedad.

FORMULARIO	TEMA	TRATAMIENTO	CATEGORÍA
<u>Correos electrónicos</u> Recepción 001 (24/07/23) Recepción 002 (25/07/23) Recepción 003 (25/07/23) Recepción 004 (25/07/23) Recepción 005 (18/08/23) Recepción 006 (14/09/23) Recepción 007 (21/09/23)	N° 001: Invitación a charla N° 002: Denuncia uso de vehículo N° 003: INVITACION N° 004: Invitación N° 005: Invitación N° 006: Invitación - Seminario Gestión del Cambio Cultural N° 007: Invitación	N° 001: Remitido a Secretaría General para los trámites y consideraciones pertinentes. N° 002: Remitido a la Dirección General de Integridad Pública y Transparencia, para los trámites y consideraciones pertinentes, lo cual se informó al recurrente. N° 003: Remitido a Secretaría General para los trámites y consideraciones pertinentes. N° 004: Remitido a Secretaría General para los trámites y consideraciones pertinentes. N° 005: Remitido a Secretaría General para los trámites y consideraciones pertinentes. N° 006: Remitido a la Dirección General de Gestión del Conocimiento y Formación Académica para los trámites y consideraciones pertinentes. N° 007: Remitido a Secretaría General para los trámites y consideraciones pertinentes.	CORREOS SOBRE TEMAS VARIOS, DERIVADOS A LAS UO.

**Centro de Atención al Ciudadano
Dirección de Desarrollo Organizacional
Dirección General de Planificación e Informes**

VISIÓN

Ser reconocida por promover la buena gobernanza y la
transparencia con procesos innovadores y competentes
en la fiscalización de los recursos del Estado, para marcar
la diferencia en la vida de los ciudadanos.