



**CONTRALORÍA
GENERAL DE
LA REPÚBLICA**
PARAGUAY

MISIÓN

Organismo Constitucional de Control Gubernamental,
que fiscaliza y protege el Patrimonio Público, en beneficio
de la sociedad.

CARTEL DE RETORNO 1ER. TRIMESTRE - EJERCICIO 2023

El cartel de retorno es una herramienta que se utiliza para socializar los tratamientos dados a las consultas, reclamos, sugerencias y otros realizados a través del Correo Electrónico del Centro de Atención al Ciudadano y de los formularios de satisfacción depositados en los Buzones de la CGR, conforme al Procedimiento Operativo “Satisfacción del Ciudadano”.

VISIÓN

Ser reconocida por promover la buena gobernanza y la transparencia con procesos innovadores y competentes en la fiscalización de los recursos del Estado, para marcar la diferencia en la vida de los ciudadanos.

Tel: (595 21) 6200 000 • cgr@contraloria.gov.py
Bruselas N° 1880 • Asunción, Paraguay
www.contraloria.gov.py





**CONTRALORÍA
GENERAL DE
LA REPÚBLICA**
PARAGUAY

MISIÓN

Organismo Constitucional de Control Gubernamental,
que fiscaliza y protege el Patrimonio Público, en beneficio
de la sociedad.

FORMULARIO	TEMA	TRATAMIENTO	CATEGORÍA
<u>Correos electrónicos</u> Consultas recibidas en fecha: 02/01/23 - 03/01/23 04/01/23 - 05/01/23 06/01/23 - 08/01/23 09/01/23 - 10/01/23 11/01/23 - 13/01/23 14/01/23 - 16/01/23 19/01/23 - 20/01/23 22/01/23 - 23/01/23 24/01/23 - 25/01/23 26/01/23 - 27/01/23 30/01/23 - 31/01/23 01/02/23 - 03/02/23 06/02/23 - 07/02/23 08/02/23 - 10/02/23 13/02/23 - 14/02/23 15/02/23 - 16/02/23 19/02/23 - 21/02/23 22/02/23 - 23/02/23 24/02/23 - 26/02/23 27/02/23 - 28/02/23 01/03/23 - 02/03/23 05/03/23 - 07/03/23 08/03/23 - 09/03/23 10/03/23 - 14/03/23 16/03/23 - 17/03/23 20/03/23 - 22/03/23 23/03/23 - 24/03/23 27/03/23 - 28/03/23 29/03/23 - 30/03/23	Consultas sobre Acceso a la Información ✚ Rendiciones de Gastos de Entidades ✚ Rendiciones de Municipios Consultas sobre Declaraciones Juradas de Bienes y Rentas ✚ Acceso al sistema ✚ Actualización ✚ Baja ✚ Cambio de correo ✚ Carga de datos ✚ Constancia ✚ Entrega – Presentación ✚ Proveedores ✚ Recuperación de correo y/o contraseña ✚ Registro Consultas sobre Rendiciones de Cuentas y Viáticos ✚ Comprobantes de transferencias ✚ Control de Rendiciones ✚ Gratuidad ✚ Presentación ✚ Registro ✚ Rendiciones de Gastos ✚ Viáticos Consultas Varias ✚ Disposiciones Legales ✚ Enlace institucional ✚ Formulario ✚ No Aplicable	Las Consultas relacionadas a temas sobre Acceso a la Información, Declaraciones Juradas de Bienes y Rentas, Rendiciones de Cuentas y Viáticos, así como las Consultas Varias, fueron respondidas de manera inmediata a los recurrentes. Así también se incorporó en el correo de respuesta al recurrente, el enlace (link) de acceso directo al formulario de satisfacción para su llenado voluntario.	CONSULTAS CON RESPUESTA INMEDIATA

VISIÓN

Ser reconocida por promover la buena gobernanza y la transparencia con procesos innovadores y competentes en la fiscalización de los recursos del Estado, para marcar la diferencia en la vida de los ciudadanos.

Tel: (595 21) 6200 000 • cgr@contraloria.gov.py
Bruselas N° 1880 • Asunción, Paraguay
www.contraloria.gov.py





**CONTRALORÍA
GENERAL DE
LA REPÚBLICA**
PARAGUAY

MISIÓN

Organismo Constitucional de Control Gubernamental,
que fiscaliza y protege el Patrimonio Público, en beneficio
de la sociedad.

FORMULARIO	TEMA	TRATAMIENTO	CATEGORÍA
<u>Correos electrónicos</u> Reclamos recibidos en fecha: 04/01/23 - 13/01/23 10/02/23	Reclamos sobre Declaraciones Juradas de Bienes y Rentas 📌 Acceso al sistema 📌 Registro Reclamos sobre Rendiciones de Cuentas y Viáticos 📌 Acceso al sistema	Los Reclamos relacionados a temas sobre Declaraciones Juradas de Bienes y Rentas y Rendiciones de Cuentas y Viáticos, fueron respondidos de manera inmediata a los recurrentes. Así también se incorporó en el correo de respuesta al recurrente, el enlace (link) de acceso directo al formulario de satisfacción para su llenado voluntario.	RECLAMOS CON RESPUESTA INMEDIATA

VISIÓN

Ser reconocida por promover la buena gobernanza y la transparencia con procesos innovadores y competentes en la fiscalización de los recursos del Estado, para marcar la diferencia en la vida de los ciudadanos.

Tel: (595 21) 6200 000 • cgr@contraloria.gov.py
Bruselas N° 1880 • Asunción, Paraguay
www.contraloria.gov.py





**CONTRALORÍA
GENERAL DE
LA REPÚBLICA**
PARAGUAY

MISIÓN

Organismo Constitucional de Control Gubernamental,
que fiscaliza y protege el Patrimonio Público, en beneficio
de la sociedad.

FORMULARIO	TEMA	TRATAMIENTO	CATEGORÍA
<u>Correos electrónicos</u> Sugerencia recibida en fecha: 28/02/23	Sugerencia sobre Declaraciones Juradas de Bienes y Rentas 🔑 Recuperación de correo y/o contraseña	La Sugerencia sobre Declaraciones Juradas de Bienes y Rentas, fue respondida de manera inmediata al recurrente. Así también se incorporó en el correo de respuesta al recurrente, el enlace (link) de acceso directo al formulario de satisfacción para su llenado voluntario.	SUGERENCIA CON RESPUESTA INMEDIATA

VISIÓN

Ser reconocida por promover la buena gobernanza y la
transparencia con procesos innovadores y competentes
en la fiscalización de los recursos del Estado, para marcar
la diferencia en la vida de los ciudadanos.

Tel: (595 21) 6200 000 • cgr@contraloria.gov.py
Bruselas N° 1880 • Asunción, Paraguay
www.contraloria.gov.py





Organismo Constitucional de Control Gubernamental,
que fiscaliza y protege el Patrimonio Público, en beneficio
de la sociedad.

VISIÓN

Tel: (595 21) 6200 000 • cgr@contraloria.gov.py
Bruselas N° 1880 • Asunción, Paraguay
www.contraloria.gov.py





**CONTRALORÍA
GENERAL DE
LA REPÚBLICA**
PARAGUAY

MISIÓN

Organismo Constitucional de Control Gubernamental,
que fiscaliza y protege el Patrimonio Público, en beneficio
de la sociedad.

FORMULARIO	TEMA	TRATAMIENTO	CATEGORÍA
<u>Correos electrónicos</u> Solicitud 001 (03/03/23) Solicitud 002 (29/03/23)	N° 001: Capacitación Norma de Requisitos Mínimos - MECIP N° 002: Audiencia Audiencia con el Señor Contralor General	N° 001: La solicitud fue remitida a la Dirección General de Control Gubernamental, para los fines pertinentes. La misma dio respuesta, lo cual se informó a la recurrente. N° 002: La solicitud fue remitida a la Dirección General de Gabinete, y a la Secretaría Privada del Despacho del Sr. Contralor General, para los trámites pertinentes.	SOLICITUDES DERIVADAS A UO

VISIÓN

Ser reconocida por promover la buena gobernanza y la
transparencia con procesos innovadores y competentes
en la fiscalización de los recursos del Estado, para marcar
la diferencia en la vida de los ciudadanos.

Tel: (595 21) 6200 000 • cgr@contraloria.gov.py
Bruselas N° 1880 • Asunción, Paraguay
www.contraloria.gov.py





**CONTRALORÍA
GENERAL DE
LA REPÚBLICA**
PARAGUAY

MISIÓN

Organismo Constitucional de Control Gubernamental,
que fiscaliza y protege el Patrimonio Público, en beneficio
de la sociedad.

FORMULARIO	TEMA	TRATAMIENTO	CATEGORÍA
<u>Correos electrónicos</u> Dificultades presentadas en fecha: 08/01/23 - 11/01/23 12/01/23 - 13/01/23 22/01/23 - 23/01/23 25/01/23 - 27/01/23 31/01/23 01/02/23 - 07/02/23 19/02/23 - 21/02/23 27/02/23 - 28/02/23 01/03/23 - 02/03/23 06/03/23 - 07/03/23 08/03/23 - 15/03/23 16/03/23 - 27/03/23 28/03/23 - 29/03/23 30/03/23	Dificultades sobre temas Declaración Jurada de Bienes y Rentas - Acceso al sistema - Actualización - Cambio de correo - Constancia de presentación - Presentación - Recuperación de correo y/o contraseña - Registro Dificultades sobre temas de Rendiciones de Cuentas y Viáticos - Acceso al sistema - Acceso al sistema NRM - Registro	Las dificultades presentadas por los recurrentes, relacionados a temas sobre Declaración Jurada de Bienes y Rentas y las Rendiciones de Cuentas y Viáticos fueron atendidas de manera inmediata. Así también se incorporó en el correo de respuesta al recurrente, el enlace (link) de acceso directo al formulario de satisfacción para su llenado voluntario.	DIFICULTADES ATENDIDAS DE MANERA INMEDIATA

VISIÓN

Ser reconocida por promover la buena gobernanza y la transparencia con procesos innovadores y competentes en la fiscalización de los recursos del Estado, para marcar la diferencia en la vida de los ciudadanos.

Tel: (595 21) 6200 000 • cgr@contraloria.gov.py
Bruselas N° 1880 • Asunción, Paraguay
www.contraloria.gov.py





**CONTRALORÍA
GENERAL DE
LA REPÚBLICA**
PARAGUAY

MISIÓN

Organismo Constitucional de Control Gubernamental,
que fiscaliza y protege el Patrimonio Público, en beneficio
de la sociedad.

FORMULARIO	TEMA	TRATAMIENTO	CATEGORÍA
<u>Correos electrónicos</u>			
Recepción 001 (04/01/23)	N° 001: Nota - Orquesta Sinfónica Nacional	N° 001: El documento fue remitido a la Dirección General de Gabinete del Contralor General, para los fines pertinentes.	DOCUMENTOS DERIVADOS A UO
Recepción 002 (19/01/23)	N° 002: Notas - INCOOP	N° 002: Los documentos fueron remitidos al Señor Contralor General con copia a la Dirección General de Gabinete para su conocimiento y fines pertinentes.	
Recepción 003 (27/01/23)	N° 003: Nota – Derecho de Petición Institucional	N° 003: El documento fue remitido a la Secretaría General con copia al Señor Contralor General y a la Dirección General de Gabinete, para los trámites pertinentes. El Despacho del Señor Contralor General acusó recepción del documento. La Dirección de Relaciones Institucionales e Internacionales informa al recurrente con copia al CAC que remitirá el documento a la Dirección General de Integridad Pública, para los fines pertinentes.	
Recepción 004 (31/01/23)	N° 004: Nota – Pedido de Informe	N° 004: El documento fue remitido a la Secretaría General con copia al Sr. Contralor General y a la Dirección General de Gabinete, para los trámites pertinentes.	
Recepción 005 (22/02/23)	N° 005: Nota – Particular	N° 005: El documento fue remitido a la Secretaría General con copia al Sr. Contralor General y al Gabinete del CG, para los trámites pertinentes. Secretaría General acusa recepción e informa N° de Expediente al recurrente con copia al CAC.	
Recepción 006 (22/02/23)	N° 006: Nota – Ministerio de Hacienda	N° 006: El documento fue remitido a la Dirección General de Administración y Finanzas para los trámites pertinentes, lo cual se informa al recurrente.	

VISIÓN

Ser reconocida por promover la buena gobernanza y la transparencia con procesos innovadores y competentes en la fiscalización de los recursos del Estado, para marcar la diferencia en la vida de los ciudadanos.

Tel: (595 21) 6200 000 • cgr@contraloria.gov.py
Bruselas N° 1880 • Asunción, Paraguay
www.contraloria.gov.py





**CONTRALORÍA
GENERAL DE
LA REPÚBLICA**
PARAGUAY

MISIÓN

Organismo Constitucional de Control Gubernamental,
que fiscaliza y protege el Patrimonio Público, en beneficio
de la sociedad.

FORMULARIO	TEMA	TRATAMIENTO	CATEGORÍA
Recepción 007-008 (23/02/23)	N° 007-008: Notas – Sindicato ESSAP	N° 007-008: Los documentos fueron remitidos a la Secretaría General con copia al Sr. Contralor General y al Gabinete del CG, para los trámites pertinentes. La Secretaría General informó lo siguiente: "Se solicita la remisión de la nota en archivo adjunto PDF firmada por la máxima autoridad de su institución o empresa, para poder darle acuse de recepción y asignarle número de mesa de entrada. Atentamente".	
Recepción 009 (24/02/23)	N° 009: Nota - Caja de Préstamos del Ministerio de Defensa Nacional	N° 009: El documento fue remitido a la Secretaría General con copia al Gabinete del CG, para los trámites pertinentes. Secretaría General acusa recepción e informa N° de Expediente al recurrente con copia al CAC.	
Recepción 010 (28/02/23)	N° 010: Nota – Honorable Cámara de Diputados	N° 010: El documento fue remitido a la Secretaría General con copia al Gabinete del CG, para los trámites pertinentes. Secretaría General acusa recepción e informa N° de Expediente al recurrente con copia al CAC.	
Recepción 011 (02/03/23)	N° 011: Invitación Encuentro Virtual de Justicia Abierta - Autoridades de Paraguay	N° 011: El documento fue remitido a la Secretaría General con copia al Sr. Contralor General y al Gabinete del CG, para los trámites pertinentes.	
Recepción 012 (08/03/23)	N° 012: Propuesta de capacitación - PwC (PriceWaterhouseCoopers)	N° 012: El documento fue remitido a la Secretaría General, para los trámites pertinentes.	
Recepción 013 (08/03/23)	N° 013: Nota - Particular	N° 013: El documento fue remitido a la Secretaría General con copia al Sr. Contralor General y al Gabinete del CG, para los trámites pertinentes. Secretaría General acusa recepción e informa N° de Expediente al recurrente con copia al CAC.	

VISIÓN

Ser reconocida por promover la buena gobernanza y la transparencia con procesos innovadores y competentes en la fiscalización de los recursos del Estado, para marcar la diferencia en la vida de los ciudadanos.

Tel: (595 21) 6200 000 • cgr@contraloria.gov.py
Bruselas N° 1880 • Asunción, Paraguay
www.contraloria.gov.py





**CONTRALORÍA
GENERAL DE
LA REPÚBLICA**
PARAGUAY

MISIÓN

Organismo Constitucional de Control Gubernamental,
que fiscaliza y protege el Patrimonio Público, en beneficio
de la sociedad.

FORMULARIO	TEMA	TRATAMIENTO	CATEGORÍA
Recepción 014 (08/03/23)	N° 014: Nota – Ministerio Público	N° 014: El documento fue remitido a la Secretaría General con copia al Sr. Contralor General y al Gabinete del CG, para los trámites pertinentes, lo cual se informó al recurrente.	
Recepción 015 (09/03/23)	N° 015: Nota – Municipalidad de Dr. Bottrell	N° 015: El documento fue remitido a la Secretaría General con copia al Sr. Contralor General y al Gabinete del CG, para los trámites pertinentes. Secretaría General acusa recepción e informa N° de Expediente al recurrente con copia al CAC.	
Recepción 016 (09/03/23)	N° 016: Nota – Municipalidad de Itapé	N° 016: El documento fue remitido a la Secretaría General con copia al Sr. Contralor General y al Gabinete del CG, para los trámites pertinentes. Secretaría General acusa recepción e informa N° de Expediente al recurrente con copia al CAC.	
Recepción 017 (10/03/23)	N° 017: Nota – Ministerio Público	N° 017: El documento fue remitido a la Secretaría General con copia al Sr. Contralor General y al Gabinete del CG, para los trámites pertinentes. Secretaría General acusa recepción e informa N° de Expediente al recurrente con copia al CAC.	
Recepción 018 (13/03/23)	N° 018: Nota – Municipalidad de San Salvador	N° 018: El documento fue remitido a la Secretaría General con copia al Sr. Contralor General y al Gabinete del CG, para los trámites pertinentes. Secretaría General acusa recepción e informa N° de Expediente al recurrente con copia al CAC.	
Recepción 019 (13/03/23)	N° 019: Nota – Municipalidad de Félix Pérez Cardozo	N° 019: El documento fue remitido a la Secretaría General con copia al Sr. Contralor General y al Gabinete del CG, para los trámites pertinentes. Secretaría General acusa recepción e informa N° de	

VISIÓN

Ser reconocida por promover la buena gobernanza y la transparencia con procesos innovadores y competentes en la fiscalización de los recursos del Estado, para marcar la diferencia en la vida de los ciudadanos.

Tel: (595 21) 6200 000 • cgr@contraloria.gov.py
Bruselas N° 1880 • Asunción, Paraguay
www.contraloria.gov.py





**CONTRALORÍA
GENERAL DE
LA REPÚBLICA**
PARAGUAY

MISIÓN

Organismo Constitucional de Control Gubernamental,
que fiscaliza y protege el Patrimonio Público, en beneficio
de la sociedad.

FORMULARIO	TEMA	TRATAMIENTO	CATEGORÍA
Recepción 020 (14/03/23)	N° 020: Nota – Municipalidad de Mbocayaty Guairá	Expediente al recurrente con copia al CAC. N° 020: El documento fue remitido a la Secretaría General con copia al Sr. Contralor General y al Gabinete del CG, para los trámites pertinentes. Secretaría General acusa recepción e informa N° de Expediente al recurrente con copia al CAC.	
Recepción 021 (15/03/23)	N° 021: Invitación – Comisión de Derechos Humanos - Honorable Cámara de Senadores	N° 021: El documento fue remitido a la Secretaría General con copia al Sr. Contralor General y al Gabinete del CG, para los trámites pertinentes. Secretaría General acusa recepción e informa N° de Expediente al recurrente con copia al CAC.	
Recepción 022 (21/03/23)	N° 022: Invitación – FUNDACIÓN CIRD	N° 022: El documento fue remitido a la Secretaría General con copia al Sr. Contralor General y al Gabinete del CG, para los trámites pertinentes. Secretaría General acusa recepción e informa N° de Expediente al recurrente con copia al CAC.	
Recepción 023 (28/03/23)	N° 023: Nota – CEPE PARAGUAY	N° 023: El documento fue remitido a la Secretaría General con copia al Sr. Contralor General y al Gabinete del CG, para los trámites pertinentes. Secretaría General acusa recepción e informa N° de Expediente al recurrente con copia al CAC.	
Recepción 024 (29/03/23)	N° 024: Invitación – Acto de Inicio de Obras del CARDIF – APF	N° 024: El documento fue remitido a la Secretaría General con copia al Sr. Contralor General y al Gabinete del CG, para los trámites pertinentes.	
Recepción 025 (30/03/23)	N° 025: Nota – Solicitud de auditoría	N° 025: Los documentos fueron remitidos a la Secretaría General con copia al Sr. Contralor General y al Gabinete del CG, para los trámites pertinentes. La Secretaría General informó lo siguiente: "Se solicita la remisión	

VISIÓN

Ser reconocida por promover la buena gobernanza y la transparencia con procesos innovadores y competentes en la fiscalización de los recursos del Estado, para marcar la diferencia en la vida de los ciudadanos.

Tel: (595 21) 6200 000 • cgr@contraloria.gov.py
Bruselas N° 1880 • Asunción, Paraguay
www.contraloria.gov.py





**CONTRALORÍA
GENERAL DE
LA REPÚBLICA**
PARAGUAY

MISIÓN

Organismo Constitucional de Control Gubernamental,
que fiscaliza y protege el Patrimonio Público, en beneficio
de la sociedad.

FORMULARIO	TEMA	TRATAMIENTO	CATEGORÍA
		en archivo PDF adjunto de la nota oficial dirigida al señor Contralor General firmada por la máxima autoridad de su institución, para poder darle acuse de recepción.".	

FORMULARIO	TEMA	TRATAMIENTO	CATEGORÍA
<u>Correos electrónicos</u> Recepción 001 (26/01/23)	N° 001: Nota – Dirección Nacional de Aduanas	N° 001: Se tomó conocimiento en atención a que el correo fue remitido al correo habilitado para ingreso y recepción de documentos, correspondiente a la Secretaría General con copia al correo del CAC.	DOCUMENTOS RECIBIDOS (A CONOCIMIENTO DEL CAC)
Recepción 002 (08/02/23)	N° 002: Invitación a Audiencia Pública – Municipalidad de Arroyos y Esteros	N° 002: Se tomó conocimiento en atención a que el correo fue remitido al correo habilitado para ingreso y recepción de documentos, correspondiente a la Secretaría General con copia al correo del CAC.	
Recepción 003 (08/02/23)	N° 003: Nota INTOSAI	N° 003: Se tomó conocimiento en atención a que el correo fue remitido al correo de la Dirección General de Relaciones Institucionales e Internacionales con copia al correo del CAC.	
Recepción 004 (17/02/23)	N° 004: Invitación – Orquesta Sinfónica Nacional	N° 004: Se tomó conocimiento en atención a que el correo fue remitido al correo habilitado para ingreso y recepción de documentos, correspondiente a la Secretaría General con copia al correo del CAC.	
Recepción 005 (01/03/23)	N° 005: Nota – Municipalidad de Loma Plata	N° 005: Se tomó conocimiento en atención a que el correo fue remitido al correo habilitado para ingreso y recepción de documentos, correspondiente a la Secretaría General con copia al correo del CAC.	
Recepción 006 (08/03/23)	N° 006: Nota – Ministerio Público	N° 006: Se tomó conocimiento en atención a que el correo fue remitido al correo habilitado para ingreso y recepción de documentos, correspondiente a	

VISIÓN

Ser reconocida por promover la buena gobernanza y la transparencia con procesos innovadores y competentes en la fiscalización de los recursos del Estado, para marcar la diferencia en la vida de los ciudadanos.

Tel: (595 21) 6200 000 • cgr@contraloria.gov.py
Bruselas N° 1880 • Asunción, Paraguay
www.contraloria.gov.py





**CONTRALORÍA
GENERAL DE
LA REPÚBLICA**
PARAGUAY

MISIÓN

Organismo Constitucional de Control Gubernamental,
que fiscaliza y protege el Patrimonio Público, en beneficio
de la sociedad.

FORMULARIO	TEMA	TRATAMIENTO	CATEGORÍA
Recepción 007 (21/03/23)	N° 007: Nota – Secretaría General CJPPM	la Secretaría General con copia al correo del CAC. N° 007: Se tomó conocimiento en atención a que el correo fue remitido a la Dirección General de Control de Rendiciones de Cuentas de Viáticos y de las Transferencias y a la Secretaría General, con copia al CAC.	
Recepción 008 (21/03/23)	N° 008: Nota – KOICAPY	N° 008: Se tomó conocimiento en atención a que el correo fue remitido a Capacitación, con copia al CAC.	
Recepción 009 (22/03/23)	N° 009: Nota – Contraloría San Rafael	N° 009: Se tomó conocimiento en atención a que el correo fue remitido al correo habilitado para ingreso/recepción de documentos, correspondiente a la Secretaría General, y a la Dirección General de Gabinete del CG, con copia al CAC.	

**Centro de Atención al Ciudadano
Dirección de Desarrollo Organizacional
Dirección General de Planificación e Informes**

VISIÓN

Ser reconocida por promover la buena gobernanza y la transparencia con procesos innovadores y competentes en la fiscalización de los recursos del Estado, para marcar la diferencia en la vida de los ciudadanos.

Tel: (595 21) 6200 000 • cgr@contraloria.gov.py
Bruselas N° 1880 • Asunción, Paraguay
www.contraloria.gov.py

