



This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Definir si el contenido del formulario es un pedido, una queja o un reclamo: marcando con cruz o tilde.

Pedido		Queja		Reclamo		Otros	
--------	--	-------	--	---------	--	-------	--

Unidad Organizacional afectada

☐ N/A

Origen Interno ☐

Externo ☐

11

Nombre del afectado:

☐ N/A

Nombre del recurrente:

☐ N/A

ESTE FORMULARIO ES VÁLIDO SOLO CON LAS DOS CARILLAS, CASO CONTRARIO SERÁ ANULADO.

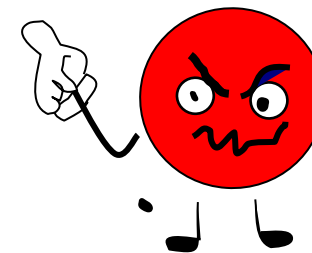


**CONTRALORÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA**

PELUS, UNIJAS Y RECLAMOS

Tu opinión nos ayudará a seguir creciendo y mejorando!
Si te sentís...

**¡YO TENGO
PEDIDOS
QUEJAS O
RECLAMOS!**



COMPLETE el siguiente formulario si:

- ✓ Desea poner en conocimiento alguna situación que necesitemos trabajar para mejorar nuestra Institución en algún aspecto.
- ✓ Desea que se tenga en cuenta alguna sugerencia específica sobre alguna acción, servicio o situación que haya vivido dentro de la Contraloría.
- ✓ Deposite el formulario en el Buzón de la CGR.
- ✓ La apertura del buzón se realizará de forma periódica.
- ✓ Puede informarse de los resultados en el sitio web www.contraloria.gov.py o en los paneles de los buzones de la CGR.

REQUISITOS MÍNIMOS PARA SER TRATADO EL FORMULARIO

Definir si un pedido puede ser **tratado**, si hay posibilidades tanto presupuestarias, institucionales o capacidades humanas para ser procesado.

Definir si una Queja es nominal¹, sea el afectado o el recurrente, si la queja afecta a la Institución o a una dependencia en especial, si la queja tratada beneficiaría o solo es un Comentario que **carece de datos precisos y/o son comentarios abstractos**

Definir si un pedido, queja y/o reclamo recibido puede ser corregido y/o direccionado, si hay Posibilidades tanto presupuestarias, institucionales o capacidades humanas para ser tratado.

¹Entiéndase como queja nominal a la que el afectado o recurrente se identifica.

ESTE FORMULARIO ES VÁLIDO SOLO CON LAS DOS CARILLAS. CASO CONTRARIO SERÁ ANULADO.