

| logo-cgr transparente | **Sistema de Gestión de Calidad** | **Código:** |  **FO-CO-03/02** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión:** | **2** |

***SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO***

***En la CGR nos interesa su opinión. Ayúdenos a incrementar la calidad en nuestros servicios, completando el siguiente formulario.***

**DATOS PERSONALES (voluntario)**

**Nombre y Apellido:**

**Número de Teléfono:**

 **Correo Electrónico:**

**Indique si usted es de una entidad:**

 Privada.

 Institución Pública.

 Miembro de una ONG’s

 Proveedor de la Contraloría.

 Otros\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**¿QUÉ SERVICIO DE LA CGR** DESEA **EVALUAR? (indique a continuación con una X)**

*C: Conforme*

*R: Regular*

*NC: No Conforme*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SERVICIOS** | **C** | **R** | **NC** |
| Presentación de Declaración Jurada de Bienes y Rentas. |  |  |  |
| Denuncias Ciudadanas |  |  |  |
| Centro de Atención al Ciudadano |  |  |  |
| Mesa de Entrada |  |  |  |
| Portería. |  |  |  |
| Trato que recibió de los funcionarios de la CGR |  |  |  |
| Informes solicitados (Acceso a la Información Pública) |  |  |  |
| Presentación de Rendición de Cuentas |  |  |  |
| **Otro(Mencionar):** |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Otro(Mencionar):** |  |  |  |

***\*OBSERVACIONES:*** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**¿QUÉ PRODUCTO DE LA CGR DESEA EVALUAR? (indique a continuación con una X)**

*C: Conforme*

*R: Regular*

*NC: No Conforme*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTOS** | **C** | **R** | **NC** |
| Memoria Anual. |  |  |  |
| Informe y Dictamen Anual. |  |  |  |
| Rendición de Cuentas a la Ciudadanía |  |  |  |
| Informes de Auditoría |  |  |  |
| Publicaciones de productos de la CGR |  |  |  |
| **Otro(Mencionar):** |  |  |  |
| **Otro(Mencionar):** |  |  |  |

***\*OBSERVACIONES:*** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Fecha: …../…../ 201...

*¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!*